



1 Algemeen

1.1 Image Style Creations is een eenmanszaak gevestigd aan de Valeriaanweg 241 in Utrecht. Image Style Creations is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, onder nummer 84909048. Image Style Creations is actief als stylecoach, workshopleider en imageconsultant.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten gesloten tussen Image Style Creations (hierna: "**Image Style Creations**") als opdrachtnemer en de natuurlijke- of rechtspersoon die de opdracht geeft (hierna: "**de opdrachtgever**"). Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle aanbiedingen van Image Style Creations.

1.3 Als Image Style Creations niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden vraagt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Image Style Creations het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.4 Als één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Image Style Creations en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht nemen.

1.5 Image Style Creations behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

2 Offertes

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Image Style Creations zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig vanaf dagtekening. Offertes en aanbiedingen worden schriftelijk en/of digitaal aanvaard door de opdrachtgever.

2.2 Image Style Creations kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 In de offerte of aanbieding van Image Style Creations wordt duidelijk vermeld welke tarieven en kosten er voor de daarin genoemde diensten en/of producten in rekening worden gebracht. De vermelde tarieven zijn inclusief BTW voor particuliere opdrachtgevers en exclusief BTW voor zakelijke opdrachtgevers. Indien er andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten zijn, zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, is dit uitdrukkelijk vermeld.

2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Image Style Creations daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Image Style Creations anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave, verplicht Image Style Creations niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging van de overeenkomst

3.1 Image Style Creations en de opdrachtgever komen de duur van de overeenkomst zoveel mogelijk vooraf overeen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting gegeven van de duur van de opdracht en het aantal afspraken. Na het verstrijken van de opdracht kan de opdrachtgever geen aanspraak meer maken op niet opgenomen onderdelen van de opdracht, zoals stylecoaching uren of stylingmateriaal.

3.2 Image Style Creations zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.3 De opdrachtgever stelt Image Style Creations voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte van eventuele specifieke wensen. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitoefening van de overeenkomst, tijdig aan Image Style Creations worden medegedeeld. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Image Style Creations zijn verstrekt, heeft Image Style Creations het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering daarvan noodzakelijk is de diensten te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Image Style Creations en de opdrachtgever in onderling overleg hun overeenkomst aanpassen.

3.5 Image Style Creations zal, zoveel als redelijkerwijs mogelijk, de opdrachtgever inlichten over de financiële en overige consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4 Ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

4.1 Image Style Creations en de opdrachtgever zijn beide bevoegd eenzijdig de overeenkomst te beëindigen, indien een van hen van mening is dat sprake is van een tekortkoming in de nakoming en/of de uitvoering van de opdracht niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte. Elk van beide partijen dient dit gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de andere partij kenbaar te maken.

4.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst voortijdig ontbindt om andere redenen dan nalatigheid van Image Style Creations, zal Image Style Creations de diensten die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele overige kosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening brengen.

5 Annulering

5.1 Individuele opdrachtgevers (consumenten en ZZP-ers) kunnen tot 48 uur van tevoren hun gemaakte afspraak kosteloos annuleren. Als de opdrachtgever binnen 48 uur voor het afgesproken tijdstip de afspraak annuleert, moet hij 100% van de reeds gemaakte kosten en de gereserveerde tijd vergoeden.

5.2 Workshops en presentaties in opdracht van zakelijke opdrachtgevers (rechtspersonen) kunnen tot uiterlijk twee weken voor het afgesproken tijdstip schriftelijk worden geannuleerd door de opdrachtgever. Daarbij is Image Style Creations gerechtigd reeds gemaakte kosten en arbeidsuren in rekening te brengen. Bij annulering korter dan twee weken voor de aanvang van de dienstverlening, is de opdrachtgever verplicht 100% van de prijs te vergoeden.

6 Betaling en incassokosten

6.1 Betaling geschiedt steeds binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum op een door Image Style Creations aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Workshops, stylingadviezen en andere eenmalige diensten betaalt de opdrachtgever vooraf in één keer. Voor andere, langdurige overeenkomsten (zoals stylecoachtrajecten) kunnen Image Style Creations en de opdrachtgever afspreken dat de factuur in termijnen wordt betaald.

6.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 8% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente (en wanneer de opdrachtgever een consument is: de wettelijke rente) hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente (of, wanneer de opdrachtgever een consument is, wettelijke rente) verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

7 Overige bepalingen en aansprakelijkheden

7.1 Image Style Creations is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever bekend is geworden. Image Style Creations gebruikt (persoons)gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend voor de verwerking en uitvoering van de opdracht. Image Style Creations verstrekt geen gegevens van haar opdrachtgever aan derden, tenzij daaraan zwaarwegende juridische gronden voor zijn.

7.2 Image Style Creations is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Image Style Creations is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.3 Image Style Creations draagt geen risico voor de aangekochte (of bestelde) kledingitems door de opdrachtgever. Dit risico blijft te allen tijde voor de opdrachtgever.

7.4 Deze voorwaarden zijn terug te vinden en na te lezen op imagestylecreations.nl. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Image Style Creations.

7.5 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

7.6 Voor alle zaken waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is het Nederlands recht van toepassing.

7.7 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.